

千葉市粗大ごみ・インターネット受付
電子決済お支払い時の操作説明

これまでの手数料納付券でのお支払いに加え、「電子決済」でのお支払いが可能です。お支払い方法は、クレジットカード（VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）／PayPay／メルペイとなります。

粗大ごみ・申込内容確認画面



お支払い方法の選択

お支払い方法を選択します。
クレジットカード（VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）／PayPay／メルペイの中からご希望のお支払い方法の画像を押してください。

※ご注意：「サイトに戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。申込確認内容に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

クレジットカードを選択する場合



クレジットカード情報の入力

クレジットカードに記載のクレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードを入力、支払方法を選択（一括払いのみ）、本人認証情報（メールアドレス・電話番号）を入力してください。

※ご注意1：クレジットカードのセキュリティは本人認証サービス3Dセキュアを利用しています。各クレジットカード会社にて、3Dセキュアの本人認証（パスワード）を事前設定する必要があります。
ご不明な場合は、ご利用のカード発行会社にお問い合わせください。

※ご注意2：「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。



お支払い情報の確認

処理手数料の合計金額、入力したクレジットカード情報に間違いがないか確認してください。

間違いがない場合は、「確定」ボタンを押下してください。

間違いがある場合は、「再入力」ボタンを押下してください。
お支払い情報入力画面に戻りますので再度入力してください。

※ご注意1：「確定」後、「システムエラー」が表示される場合は、3Dセキュアの事前設定がなされていない場合が考えられます。

※ご注意2：「サイトに戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。カード情報を再入力する場合には、「再入力」ボタンを押下してください。

パスワードの入力

クレジットカードの3Dセキュアのパスワードを入力し送信ボタンを押下してください。

※ご注意：入力が必要のない場合もあります。

決済完了の表示

決済が正常に終了すると左記の画面が表示されますので確認してください。

「サイトに戻る」ボタンを押下してください。

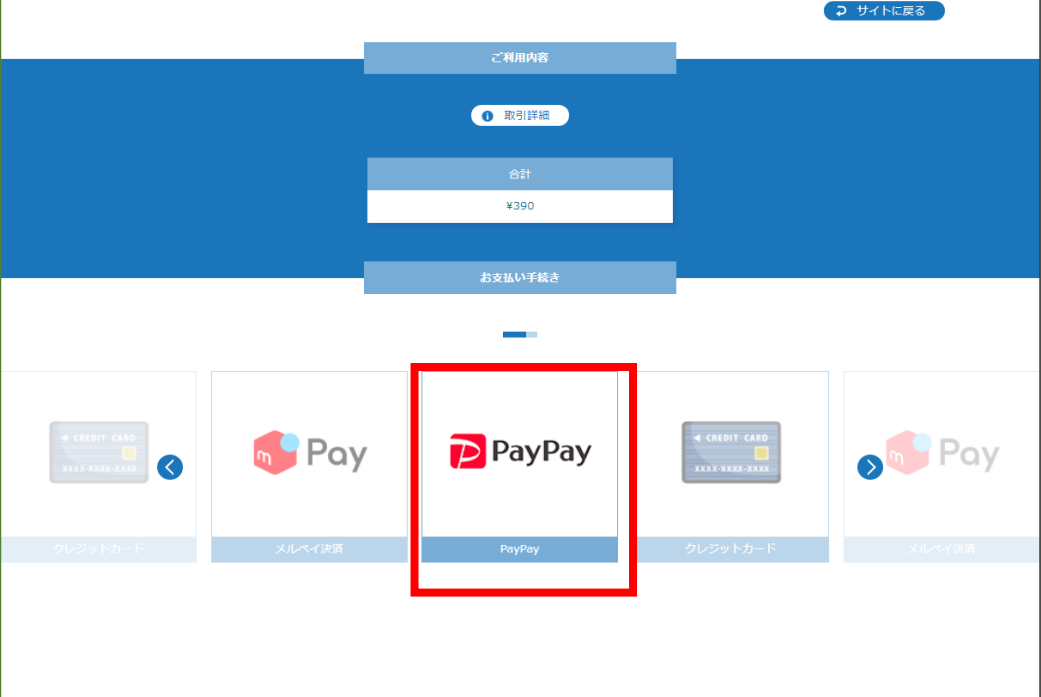
過去の申込履歴が無ければ仮受付となり、申込完了のお知らせメールが一旦届き、受付センターでの承認作業後に受付完了メールが送信されます。

過去の申込履歴があれば、そのまま受付となり、受付完了メールが送信されます。

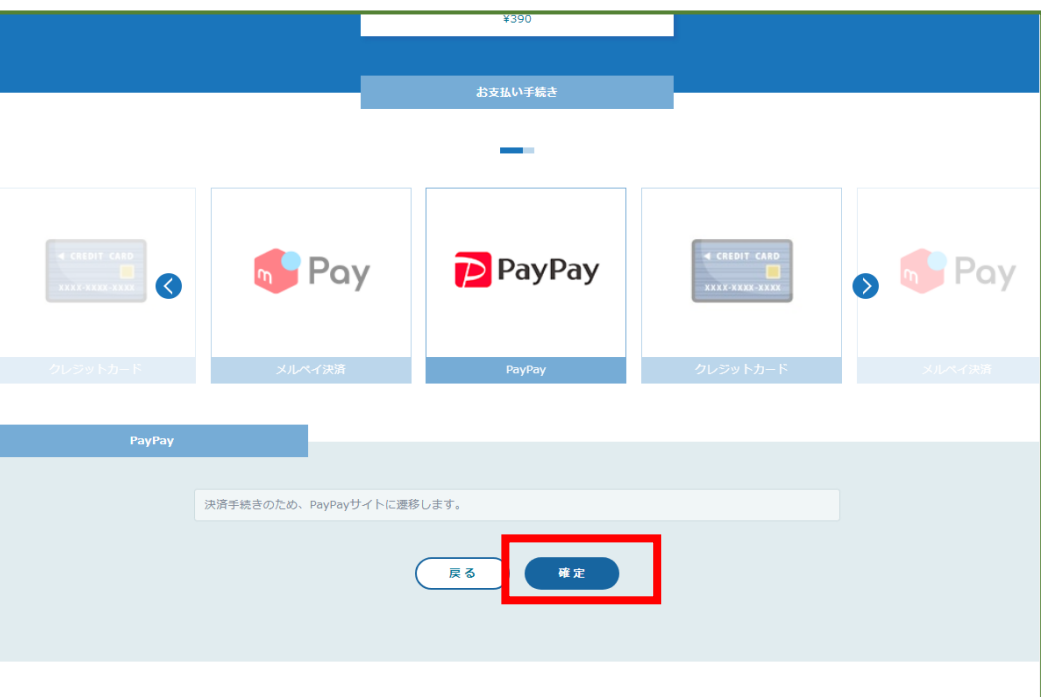
PayPayを選択する場合

パソコン申込み

PayPayを選択します。



「確定」を押下します。



QRコードが表示されるのでスマホのPayPayアプリを起動して読み込みします。（またはID.P.Wでのログイン）



スマホ申込み

※ご利用お客様のスマホにPayPayアプリが入っていることが必要です。

PayPayをタップします。



お支払い方法の選択

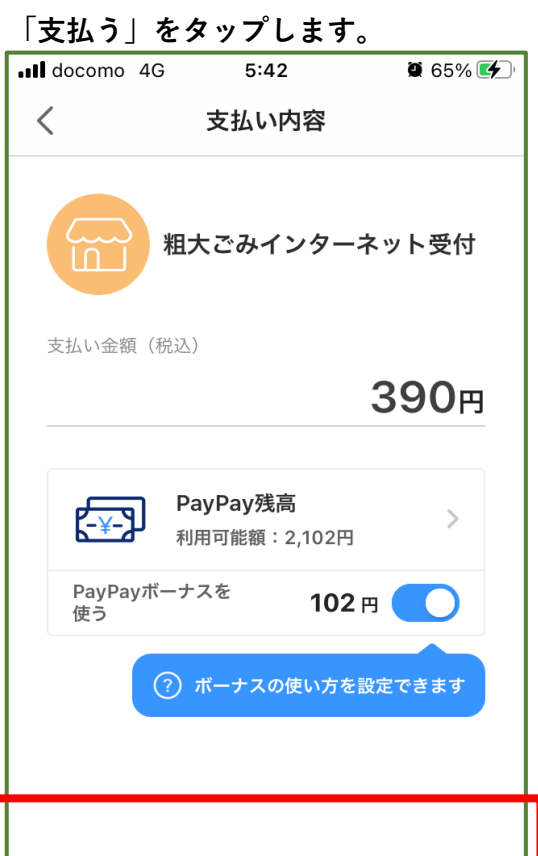
お支払い方法の中からPayPayを選択した場合、決済手続きのためPayPay決済サイトに遷移します。

「確定」をタップします。PayPayアプリが起動します。



※ご注意：「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

支払情報に間違いがなければ「支払う」をタップします。



支払い完了です。



※決済内容の確認ができます。



決済完了の表示

決済が正常に終了すると、左記画面に「お支払い手続きが完了しました。」と表示されます。

「サイトに戻る」ボタンを押下して粗大ごみ受付（電子決済）が完了となります。

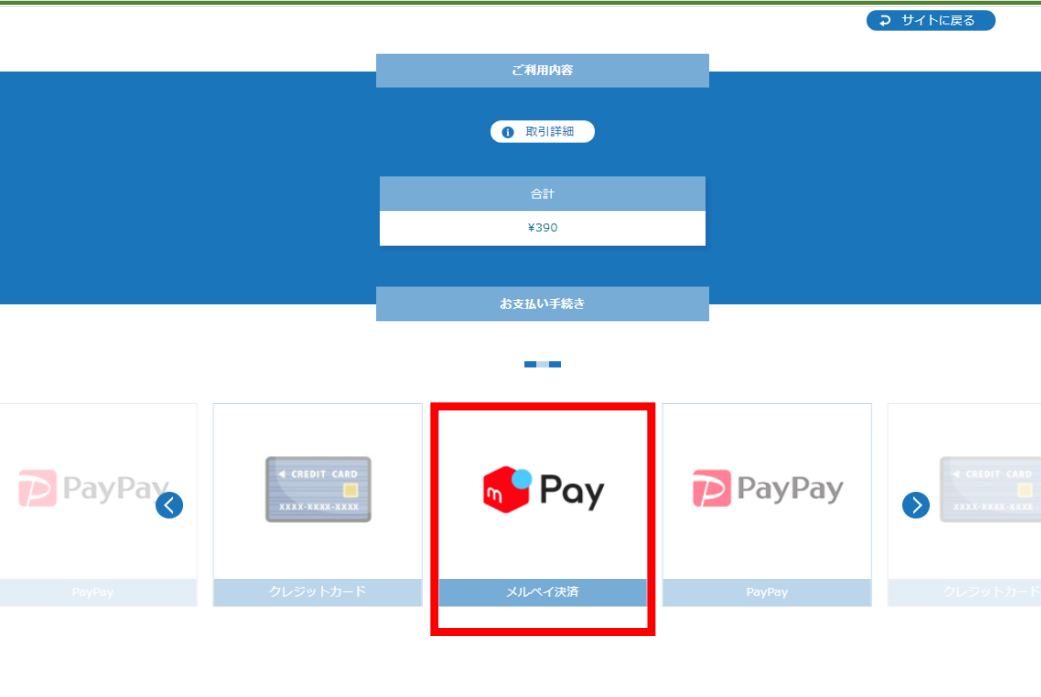
過去の申込履歴が無ければ仮受付となり、申込完了のお知らせメールが一旦届き、受付センターでの承認作業後に受付完了メールが送信されます。

過去の申込履歴があれば、そのまま受付となり、受付完了メールが送信されます。

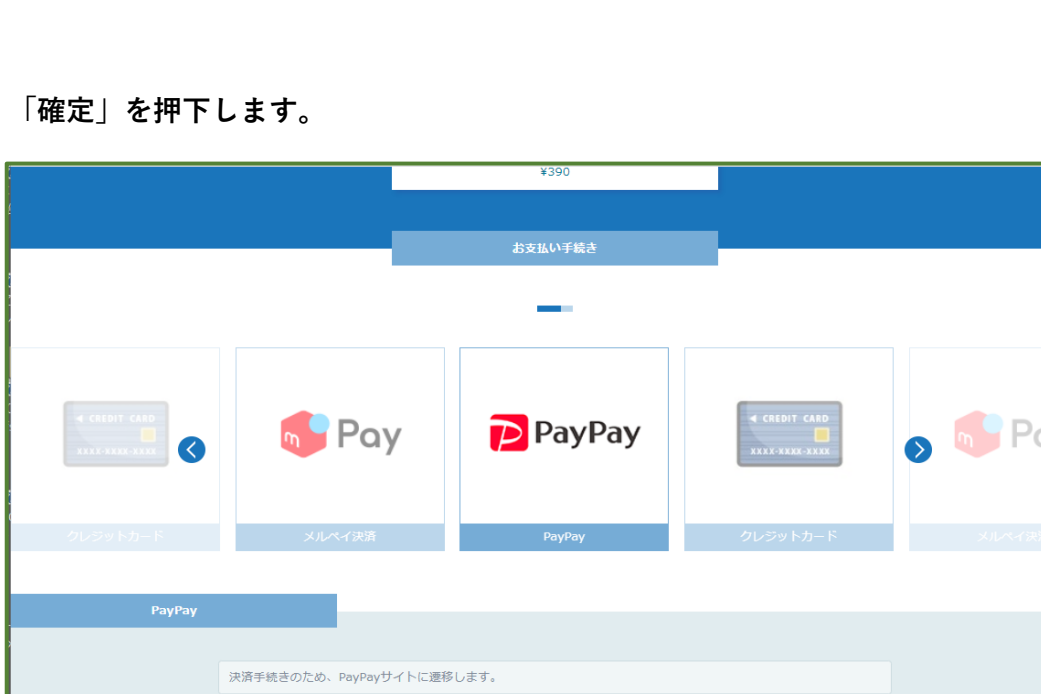
メルペイを選択する場合

パソコン申込み

メルペイを選択します。



「確定」を押下します。



QRコードが表示されるのでスマホのメルペイアプリを起動して読み込みします。



スマホ申込み

※ご利用お客様のスマホにメルペイアプリが入っていることが必要です。

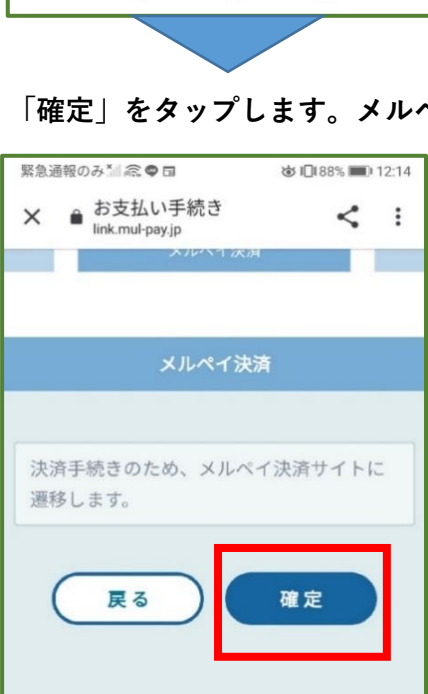
メルペイをタップします。



お支払い方法の選択

お支払い方法の中からメルペイを選択した場合、決済手続きのためメルペイ決済サイトに遷移します。

「確定」をタップします。メルペイアプリが起動します。



※ご注意：「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

メルペイ決済手続き

メルペイ決済サイトにてお支払いの手続きをしてください。

「確認画面へ」をタップします。



支払情報に間違いがなければ「支払う」をタップします。



支払い完了です。



決済完了の表示

決済が正常に終了すると、左記画面に「お支払い手続きが完了しました。」と表示されます。

「サイトに戻る」ボタンを押下して粗大ごみ受付（電子決済）が完了となります。

過去の申込履歴が無ければ仮受付となり、申込完了のお知らせメールが一旦届き、受付センターでの承認作業後に受付完了メールが送信されます。

過去の申込履歴があれば、そのまま受付となり、受付完了メールが送信されます。

※メルペイアプリ内の決済情報確認画面から決済内容の確認ができます。

